

ISTOTNE WARUNKI UMOWY

I. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania i dostawy, montażu i uruchomienia przedmiotu Umowy tj. fabrycznie nowych komponentów ciągu technologicznego linii pralniczej wykorzystującej nanowodę. Funkcjonalność, wymagania techniczne oraz proces obsługiwanych procesów stawiane tej linii zawarte są w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 w postępowaniu).
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z:
 - a) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa;
 - b) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami.

W ramach dostawy Wykonawca ponadto zobowiązuje się do rozładunku i wprowadzenie urządzeń na miejsce przeznaczenia. Po stronie Wykonawcy zapewnia środki pomocnicze do transportu ciężkich ładunków (rolki pancerne, hydrauliczne podnośniki ręczne). Zamawiający zapewnia sprzęt do rozładunku tj. dźwig i wózek widłowy.

Uwaga: Do Przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu instrukcje użytkowania zarówno po angielsku, jak i po polsku (alfabet łaciński) wraz ze wskazówkami bezpieczeństwa w jęz. polskim (alfabet łaciński). Montowane wyświetlacze powinny posiadać Menu w języku polskim (alfabet łaciński).

II. Termin

Wykonawca zrealizuje dostawę objętą zamówieniem w terminie 5 miesięcy od dnia podpisania umowy przy czym Etap I w terminie do 4 miesięcy.

Etap I - Zakup i dostawa urządzeń - komponentów dedykowanej linii pralniczej

- 1) Transporter załadowniczy
- 2) Pralnica tunelowa
- 3) Wirówka odwadniająca
- 4) Transporter rozładowniczy
- 5) Stanowisko operatora linii - zestaw komputerowy z oprogramowaniem systemowym + dodatki
- 6) System zarządzania mediami

Dodatkowo zapewni technologie informacyjno-komunikacyjne - oprogramowanie do sterowania procesem technologicznym.

Etap II - Instalacja i uruchomienie (rozruch) komponentów dedykowanej linii pralniczej w tym:

- 1) Montaż wraz z adaptacją urządzeń do pomieszczeń w budynku położonym przy ul. Płockiej 50A w Sierpcu
- 2) Podłączenie urządzeń pod wszystkie media wymagane technologią
- 3) Prace rozruchowe kompletnej linii pralniczej wraz z infrastrukturą towarzyszącą
- 4) Udział przy pierwszych cyklach prania testowego
- 5) Pełnienie funkcji project managera w tym opracowywanie dokumentacji odbiorowej, nadzór nad pracami instalacyjno-rozruchowymi, integracja z infrastrukturą towarzyszącą.

UWAGA: Zamawiający zastrzega, że termin zastąpienia istniejącej instalacji pralniczej nową, 13-komorową, dostosowaną do nanowody nie może przekroczyć 7 dni.

III. Gwarancja

- 1) Na zakupione komponenty maszyn i urządzeń składających się na ciąg technologiczny linii pralniczej w oparciu o właściwości nanowody Zamawiający otrzymuje gwarancje na okres 24 miesięcy od daty uruchomienia udokumentowanej Protokołem Odbioru.
- 2) Z gwarancji wyłączone są elementy eksploatacyjne takie jak oleje, smary, środki czyszczące, konserwacyjne i uszczelniające. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w skutek złej obsługi lub braku konserwacji, powstałych w wyniku działania niskiej temperatury (poniżej 5 °C), zastosowania nieprawidłowych materiałów budowlanych (np. nierównego stanowiska roboczego, nieprawidłowej nośności podłoża pod maszynami), korozji w wyniku oddziaływania chloru. Szkody mechaniczne wynikłe z stosowania siły i przeciążenia elementów.
- 3) Gwarancja obowiązuje przy założeniu regularnej obsługi technicznej urządzeń zgodnie z wytycznymi producenta i zastosowaniem oryginalnych części zamiennych.
- 4) Zamawiający akceptuje zastrzeżenie Wykonawcy do prawa wykonywania usług gwarancyjnych jak również innych usług przez swoje upoważnione przedstawicielstwo.
- 5) Ewentualne usterki w ramach udzielonej gwarancji usuwane będą przez Wykonawcę nieodpłatnie na podstawie zgłoszenia w formie elektronicznej lub pisemnej.
- 6) Usługi serwisu nieobjęte udzieloną gwarancją będą świadczone odpłatnie, na zgłoszenie Zamawiającego.
- 7) Przyjmuje się iż istnieją dwa rodzaje usterek a) usterka zwykła – dotycząca sytuacji kiedy awaria nie powoduje zatrzymania wykonywania usług, b) usterka pilna – w sytuacjach kiedy awaria powoduje zatrzymanie wykonywania usług przez Zamawiającego.
- 8) W celu realizacji usług gwarancyjnych objętych niniejszą Umową Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia w Polsce całodobowego pogotowia serwisowego, a w przypadku wystąpienia usterek pilnych Wykonawca podejmuje natychmiast działania serwisowe tj. telefoniczne doradztwo techniczne oraz wsparcie teleserwisu, a w przypadku braku oczekiwanych efektów przyjazdu serwisu nie później niż do godzin od momentu rozpoczęcia prac naprawczych przez serwis wykonawcy na miejscu awarii. Wykonawca będzie przyjmować zgłoszenia pod numerem tel + oraz emailem na adres Przy występowaniu usterek zwykłych Zamawiający dokonuje zgłoszenia w formie pisemnej tj. e-mailem lub faksem, zaś Wykonawca podejmuje działania serwisowe w terminie 7 dni od chwili zgłoszenia lub w uzgodnionym z Zamawiającym terminie.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do dokonania w odstępach półrocznych, czterech bezpłatnych inspekcji urządzeń objętych umową. Ewentualne usterki zostaną bezpłatnie usunięte przez serwis Wykonawcy.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu kopię oprogramowania do urządzeń (Kopie oprogramowania do sterowników wyposażone w karty oraz kopie) zainstalowaną na zewnętrznych nośnikach pamięci w rozumieniu kart Compact Flash. Ponadto producent zobowiązuje się sporządzić kopię zapasową dysków twardych komputerów zarządzających systemem linii pralniczej na zewnętrzne nośniki pamięci w rozumieniu płyt CD oraz kopie skonfigurowanych systemów i paneli dotykowych zdeponować całość u Wykonawcy.
- 11) Wykonawca zobowiązuje się dostosować produkty objęte Umową oraz poszczególne urządzenia do współpracy z systemami powiązаныmi u Zamawiającego.
- 12) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie licencje na zainstalowane oprogramowanie. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej aktualizacji

(upgrade zainstalowanego w maszynach i urządzeniach stanowiących przedmiot Umowy oprogramowania) w okresie trwania gwarancji od dnia przekazania Protokołu Odbioru z wyłączeniem elementów mechanicznych, elektromechanicznych, jeśli przy upgrade byłaby niezbędna taka wymiana, oraz licencji i oprogramowania urządzeń nie należących do producenta.

- 13) Wykonawca zobowiązuje się przygotować Przedmiot Umowy do włączenia w zakładową sieć komputerową i po podłączeniu do niej udostępnienia wskazanym użytkownikom Zamawiającego podglądu komputera zarządzającego z możliwością sporządzania raportów.
- 14) Koszty świadczonych usług oraz części zamiennych w ramach serwisu pogwarancyjnego określa aktualny cennik producenta.

IV. Płatności

- 1) Zamawiający zobowiązany jest zapłacić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie tytułem realizacji niniejszej umowy w łącznej wysokości netto
- 2) Zamawiający przewiduje udzielenie zaliczki na poczet przyszłych dostaw w wysokości nie przekraczającej 20% kontraktu.
- 3) Płatności będą następować zgodnie z wystawianymi fakturami częściowymi w ramach realizacji etapów I i II.
- 4) Zamawiający zastrzega, że wypłaty wynagrodzenia za wykonane dostawy oraz prace rozruchowe następować będą zgodnie z harmonogramem rzeczowo-finansowym i harmonogramem wydatków projektu współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
- 5) Zamawiający będzie regulował należność faktur wystawionych przez Wykonawcę na Zamawiającego, po odbiorze prac i po podpisaniu protokołu odbioru w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu.
- 6) Należność za wykonane prace zostanie przekazana przelewem na konto Wykonawcy nr
- 7) Za datę zapłaty strony uznają datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
- 8) Kwota wynagrodzenia zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, w tym m. in.:
 - a) wykonania lub zakupu podzespołów,
 - b) wynagrodzeń,
 - c) transportu,
 - d) rozładunku i montażu,
 - e) wdrożenia systemów IT,
 - f) prac rozruchowych,
 - g) całkowitego uruchomienia linii łącznie z testowym praniem,
 - h) koszty gwarancji.
- 9) Faktury złożone będą do Zamawiającego, gdzie zostaną sprawdzone pod względem merytorycznym i rachunkowym.
- 10) W przypadku zatrudnienia przez Wykonawcę podwykonawcy (podwykonawców) warunkiem zapłaty faktury jest przedstawienie dokumentu, w którym podwykonawca (podwykonawcy) oświadczy, że nastąpiło całkowite rozliczenie finansowe z Wykonawcą za wykonane usługi objęte wystawianą fakturą.

V. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za opóźnienie w oddaniu etapu pierwszego w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto za ten etap, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, po upływie terminu dla niego określonego przy czym w przypadku dotrzymania terminu wykonania całego zamówienia kara ta zostanie anulowana.
- 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia całkowitego netto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 3) za opóźnienie w usunięciu usterek/wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji w wysokości 0,1 % wynagrodzenia całkowitego netto, określonego w §3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, po upływie terminu wyznaczonego na ich usunięcie.
- 4) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy 10% wartości wynagrodzenia całkowitego brutto, określonego w Umowie.
- 5) W przypadku, gdy kary umowne nie pokryją poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
- 6) W szczególności pod pojęciem szkody Zamawiający rozumie utratę lub zwrot środków z budżetu Unii Europejskiej i ewentualnym odsetkom oraz kosztom z nimi związanych, które Zamawiający zobowiązany będzie zwrócić lub których nie otrzyma z powodu opóźnienia w realizacji usługi objętej umową lub z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.